

お客様各位

「空とぶドラえもん」商品の自主回収および交換に関するお詫びとお願い

平素は弊社商品に格別なるご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が発売しております下記商品につきまして、極めて稀ではありますが、付属しております USB 充電ケーブルに、発熱する恐れのあるものが一部混入していることが確認されました。

現時点における事故等の報告はございませんが、一部の USB 充電ケーブルの初期充電の際に発熱の恐れがあると判断し、弊社といたしましてはお客様の安全に万全を期するため、未使用の商品につきまして、交換をさせていただくことと致しました。

※現在、既にご使用された USB 充電ケーブルに「発熱の症状がない場合」は、問題はございません。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、お手元の USB 充電ケーブルと対象モデルをご確認いただき、該当する場合は下記返送先まで「料金着払いの宅配便」にてお送りいただけますようお願い申し上げます。検査済みの USB 充電ケーブルと交換させていただきます。

お客様にはご心配、ご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げますとともに、今後このようなことがないよう、より一層の品質管理体制の強化を図り、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

令和元年 10 月 10 日

京商株式会社 Toy Hobby 営業部

【対象商品】

商品番号 : TZ001 JAN コード : 4548565 363230
商品名 : 空飛ぶドラえもん USB 充電ケーブル (付属品)
商品価格 : 4,380 円 (税別)



交換対象は USB 充電
ケーブルだけです。



交換対象品の見分け方

金属部分の形状	現在の使用状況		交換の要/不要
穴が2つ 	未使用 正常に充電できない		交換対象です。 使用せず、すぐにご返送ください。
	すでに使用中。1回以上、正常に充電できた。 発熱の症状はない。		交換対象外です。 安心してそのままご使用いただけます。
穴が4つ 	/		交換対象外です。 安心してそのままご使用いただけます。

【ご返送先】

〒124-8585 東京都葛飾区東四つ木 4-42-5

株式会社ロジパルエクスプレス四つ木営業所 京商トイホビー営業部 空とぶドラえもん係 宛

【お問合せ先】

京商株式会社 トイホビー営業部

ユーザー相談室 直通：0120-588-077

お電話受付時間：月曜～金曜（祝日は除く）9:30～17:30

ユーザー相談室お問合せ用メールアドレス：customerservice@kyosho.co.jp

※なお、当該部品をお送りいただく際は、お客様のご住所・お名前・お電話番号をお書き添え下さいますようお願い申し上げます。

※ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本対応以外の目的には一切使用いたしません。