

お客様各位

Biquette Club 花柄プリントコートの回収に関するお詫びとお願い

平素は、弊社商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が2018年10月より販売いたしましたBiquette Clubブランドの花柄プリントのコートにおいて、洗濯によりプリントが剥離することが判明しました。

つきましては、当該商品を回収のうえ代金を返金させていただきたく存じます。誠にお手数ではございますが、商品を下記送付先へお送りくださいますようお願い申し上げます。

お客様には、多大なるご迷惑をおかけすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。

今後、このようなことが発生しないよう、品質・生産管理の強化を図り、再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象商品】

ブランド : Biquette Club
商品名 : 花柄プリントコート
品番 : 10427
価格 : 4,990円＋税
カラー : ピンク(PK)



※同一品番のネイビーブルー(無地)については
回収・返金の対象外となります。

【回収・返金方法】

対象商品を下記送付先まで料金着払いでご送付ください。

その際、お手数ですが、添付の回収確認書に必要事項をご記入いただき、商品に同封してお送りくださいますようお願いいたします(配送業者の指定はございません)。商品到着後、2週間以内に返金させていただきます。

(送付先)

〒650-0001 神戸市中央区加納町2丁目4-10 水木ビルディング 3階
株式会社キムラタン 商品回収係

※ お客様からご提供いただきました個人情報は、本件への対応以外の目的には使用いたしません。

(本件に関するお問い合わせ窓口)

お客様相談室 ☎ 0120-280-804 平日 10:00~17:00(土日祝日は除く)
✉ info@kimuratan.co.jp

商品回収確認書

【ご購入店舗】

店舗名 _____

【振込先口座】

金融機関名 _____ 銀行・信金・信組・農協・その他

支店名 _____

預金種目 _____ 普通・当座

口座番号 _____

口座名義(カナ) _____

【お客様情報】

ご氏名 _____

〒 _____

ご住所 _____ 都・道・府・県

お電話番号 _____

■本回収確認書と商品を下記まで着払いにてご送付ください(配送業者に指定はございません)。到着後、2週間以内に返金させていただきます。

〒650-0001 神戸市中央区加納町2丁目 4-10 水木ビルディング 3階

株式会社キムラタン 商品回収係

■お問合せ先

お客様相談室 ☎ 0120-280-804 平日 10:00~17:00(土日祝日は除く)

✉ info@kimuratan.co.jp

※お客様からご提供いただきました個人情報、本件への対応以外の目的には使用いたしません。