

平成30年10月25日

お客様各位

パイロットインキ株式会社

「メルちゃんとおおきなうち」及び「同 DX」
「メルちゃんとおおきなうちDX」及び「同 DX」
自主回収に関するお詫びとお知らせ

日頃はパイロットインキ商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が販売しております商品「メルちゃんとおおきなうち」及び「同 DX」
「メルちゃんとおおきなうちDX」において、本体を支えるワイヤー製フレームが折れ、お子様が傷を負う事故が発生しました。（傷はガーゼ付救急絆創膏を貼ることで対応できました。）幸い大きな怪我には至っておりませんが、再発防止を図るため、本件商品を自主回収させていただきます。

お手元に本件商品がございましたら、商品代金を郵便為替にて返金させていただきますので、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで料金着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げますとともに、今後このようなことがないよう、品質管理の強化徹底を図り、再発防止に万全を期する所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 自主回収対象商品と返金額

商品名①：「メルちゃんとおおきなうち」

商品名②：「メルちゃんとおおきなうちDX」

（DX商品につきましては、おおきなうち本体のみをご返送願います）

上記①、②の商品の返金額は5,379円（税込み）です。

〈商品画像と特徴〉



特徴：おおきなうち本体と屋根及び
ドアが分離するタイプです。
「mell」のロゴがあります。

商品名③：「メルちゃんとネネちゃん いちごのおおきなおうち」

商品名④：「メルちゃんとネネちゃん いちごのおおきなおうちDX」

(DX商品につきましては、おおきなおうち本体のみをご返送願います)

上記③、④の商品の返金額は7,020円(税込み)です。

〈商品画像と特徴〉



特徴：おおきなおうち本体と屋根が
一体となったタイプです。
「mell&nene」のロゴがあります。

2. 商品返送先

〒466-8588

愛知県名古屋市中区昭和区緑町3丁目17番地

パイロットインキ株式会社 「おおきなおうち」係

※お名前、ご住所、お電話番号を明記のうえ、おおきなおうちを料金着払いにてご送付ください。

※大変お手数ですが、おおきなおうちをコンパクトに畳んだ状態で袋、箱などに梱包していただき、ご送付をお願いいたします。折り畳み方につきましては、下記動画をご参照ください。



メルちゃんとわたしのおおきなおうち おかたづけ動画

<https://www.youtube.com/watch?v=8qtT0BQWKx8>



メルちゃんとネネちゃん いちごのおおきなおうち おかたづけ動画

<https://www.youtube.com/watch?v=hr6JcMvN5QE>

商品到着後、商品代金(上記)を郵便為替にて返金させていただきます。

DX商品につきましては、おおきなおうち本体分相当の代金(上記)を返金させていただきます。郵便為替の発送については、返送商品到着後、3週間後を目処としておりますが、状況により、遅れる場合がありますこと、何卒ご了承のほど、お願いいたします。

なお、DX商品のお人形、その他のパーツにつきましては、品質に問題ございませんので、引き続きご愛用いただきますよう、お願いいたします。

3. お問い合わせ先

0120-525-238 (フリーダイヤル)

受付時間 平成30年12月28日まで 毎日 午前9時から午後5時まで

平成31年1月7日以降 午前9時から午後5時まで (ただし土日祝日を除く)

※お客様の個人情報は本件の目的以外には使用いたしません。

以上