

「アイクレオのフォローアップミルク スティックタイプ」
一部商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社商品「アイクレオのフォローアップミルク スティックタイプ」の一部商品におきまして、品質保持のための窒素ガス封入*が不十分であった事により、スティック内の酸素が十分に低下していないものがあることが判明いたしました。対象商品をお飲みになることで健康に影響を及ぼすことはないと判断しておりますが、酸化により風味が損なわれやすくなり、賞味期限の確保が難しいため、万全を期して当該商品を出荷停止し自主回収をさせていただきます。

お手元に対象商品がございましたら、ご使用をお控えいただき、大変お手数ではございますが、当社宛てに料金受取人払いにてご送付下さい。後日、商品代金相当の「クオカード」を送付させていただきます。

お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

今後は、再発防止のため品質保証の徹底に万全をつくす所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※スティック内に空気中の酸素が多く残っていると粉ミルクに含まれる油脂が酸化され、風味が損なわれやすくなります。本商品では窒素ガスを封入して置換包装することで、スティック内の酸素を減らしています。

— 記 —

●対象商品

※缶タイプの商品や2本入り試供品は対象外です。

商品名	アイクレオのフォローアップミルク スティックタイプ 13.6g×10本 (JANコード: 4 9 8 7 3 8 6 0 9 1 5 1 7)	アイクレオのフォローアップミルク スティックタイプ 13.6g×5本 (試供品)
商品画像		
賞味期限 (年.月.日)	2019.07.21、2019.07.22、 2019.07.23、2019.07.24	2019.07.18、2019.07.19、 2019.07.21、2019.07.24、2019.07.25
賞味期限 記載部分	<p><外装(底面)> </p> <p><内袋(裏面)> </p> <p></p>	<p><外装(表面)> </p> <p><内袋(裏面)> </p> <p></p>
内容量	13.6g×10本	13.6g×5本

●回収方法

お客様のお手元に対象商品がございましたら、当社宛てに料金受取人払いにてご送付下さい。後日、商品代金相当の「クオカード」を返送いたします。ご送付に際しましては、お名前・郵便番号・ご住所・お電話番号をお書き添え下さいますようお願い申し上げます。

また、対象商品の流通在庫、店頭在庫の回収は販売店様のご協力をお願いして実施いたします。

<送り先>

〒555-8502 大阪市西淀川区歌島4-6-5 「アイクレオのフォローアップミルク」係
TEL 0120-747-288

●お客様のお問合せ先

フリーダイヤル 0120-747-288

※平日および3月10日（土）11日（日）の9:00～17:00

※お客様からご提供いただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以 上