

ゾンネボード製薬株式会社
「レノビーゴ」商品の自主回収及び出荷停止に関するお詫びとお知らせ

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび、弊社取引先でありますゾンネボード製薬株式会社が生産し、日本トイザラス株式会社が販売するむし歯予防剤「レノビーゴ」商品の自主回収及び出荷停止に関する発表が行なわれました。

この発表を受け、対象商品をご購入されたお客様へのご案内にご協力させていただくため、ゾンネボード製薬株式会社様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 27 年 11 月 24 日

日本トイザラス株式会社

2015年11月20日
ゾンネボード製薬株式会社

「レノビーゴ」商品の回収及び出荷停止に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜りまして厚くお礼申し上げます。

この度、弊社が製造・販売しております、むし歯予防薬「レノビーゴ」に関しまして、香料の含有量が承認書の許可量を越えて製造されているものが出荷されておりました。つきましては、万全を期すべく当該商品を自主回収させて頂きたくご連絡申し上げます。

また、現在改めて関係機関による検査を行っており、結果が判明するまで当面の間、出荷を停止させていただきます。

お客様並びにお取引先様には多大なるご迷惑とご心配をおかけし、深くお詫び申し上げますとともに、今後、このようなことのないよう、より一層、品質管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お手数ではございますが、対象商品を下記の送付先まで送料着払いにてお送り頂きますようお願い申し上げます。

記

●回収対象商品

商品名 レノビーゴ

JAN4987709100421 又は JAN4987709100414

製造番号 R715～R823, P830～P981

●送付先

〒193-0832 東京都八王子市散田町 5-7-14

ゾンネボード製薬株式会社 営業部「レノビーゴ」係

●お問い合わせ先

ゾンネボード製薬株式会社 品質保証部

フリーダイヤル 0120-071-648 受付時間 9時～17時

以上