

コンビ株式会社

コンビ チャイルドシートをご愛用のお客様へのお詫びとお願い

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび、弊社取引先でありますコンビ株式会社様が製造したチャイルドシート「ネルーム」「ネセルターン」「ネルーム ISOFIX」「ネセルターン ISOFIX」「ママロン」の一部製品におきまして、無償修理の実施に関する発表が行なわれました。

日本トイザラスでは、ご愛用のお客様へのご案内にご協力させていただくため、コンビ株式会社様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 27 年 8 月 31 日

日本トイザラス株式会社

# ご愛用のお客様へのお詫びとお願い

お客様各位

平素より、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

弊社が2013年11月から販売しておりますコンビ チャイルドシート「ネルーム」「ネセルターン」、2014年7月から販売しておりますコンビ チャイルドシート「ネルーム ISOFIX」「ネセルターン ISOFIX」、2014年10月から販売しておりますコンビ チャイルドシート「ママロン」におきまして、腰及び股ベルト部品に関する作業管理の過程で一部不具合が発生したため、乗員を十分に固定できない可能性があることが判明いたしました。つきましては、安心してご使用していただくために無償修理を実施することといたしました。なお、本件による事故の発生の報告はございません。

また、上記製品のうち「ママロン」以外の「ネルーム」「ネセルターン」「ネルーム ISOFIX」「ネセルターン ISOFIX」につきましては、一部のお客様より回転ロックがしづらいとのお問い合わせをいただいております。こちらにつきましても、お客様に安心してご利用いただくため、あわせて無償にて点検・修理を実施することといたしました。なお、本件につきましても事故の発生の報告はございません。

お客様には、ご心配をおかけすることになり、誠に申し訳ございません。下記の対象製品をお持ちのお客様は、専用フリーダイヤル「コンビ チャイルドシートお問い合わせ窓口」までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

コンビ株式会社

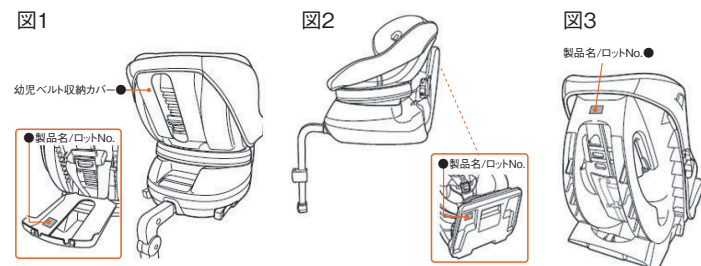
## 対象製品の見分け方

### 「ネルーム」「ネセルターン」「ネルーム ISOFIX」「ネセルターン ISOFIX」

製品本体の幼児ベルト収納カバー裏側(図1)、または製品ベース部背面(図2)のシールに記載されているロットNo.をご確認ください。

### 「ママロン」

製品本体背面(図3)のシールに記載されているロットNo.をご確認ください。



製品本体に記載されているロットNo.が下記に該当するものが対象製品となります。

製品名	ネルーム・ネセルターン	ネルーム ISOFIX・ネセルターン ISOFIX	ママロン
型式	CB-UTC	CC-UID	CB-ELC
製品ロットNo.	Lot No. / ロット No. 20010-00- TYPE / 型式 CB-UTC	Lot No. / ロット No. 20011-00- TYPE / 型式 CC-UID	Lot No. / ロット No. 20012-00- TYPE / 型式 CB-ELC
ロットNo.	20010-00-002112 ~ 20010-00-102227	20011-00-002018 ~ 20011-00-012681	20012-00-002017 ~ 20012-00-014204
生産期間	2013年10月~ 2015年2月	2014年4月~ 2015年2月	2014年6月~ 2015年7月

2015年8月発売のコンビ ホワイトレーベル ネルーム ISOFIX エッグショック NF-800・NF-700・NF-600、ネルーム エッグショック NF-600・NF-550・NF-500及び上記以外のロットNo.の製品に関しては、安心してご使用いただけます。

## 対象製品をお持ちのお客様へのご対応のお願い

お電話の際には「製品名」をご確認いただき、お手元に  
**「13桁」のロットNo.** (具体例: 20010-00-002112)  
**「ご使用のお車の車検証」**内必要事項の  
 ご用意をお願い申し上げます。

自動車検査証



・車名 ・型式 ・初度登録年月  
 ・車体の形状 ・乗車定員

コンビ チャイルドシートお問い合わせ窓口  
 専用フリーダイヤル

# 0120-470-287

<受付時間> 2015年 9月 1日(火)以降 9:00~20:00 (公衆電話からはご利用いただけません。)  
 9月24日(木)以降 9:30~17:00

\*日曜・祝日を除く。但し、9月中の日曜・祝日は受付いたします。

● こちらの内容は弊社ホームページでもご案内しております ▶ [www.combi.co.jp](http://www.combi.co.jp)

Combi