

「プリペイドカード」のシステム障害のお詫びとお知らせ

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、8月12日（水）から8月13日（木）にかけて、インコム・ジャパン株式会社様が運用する「プリペイドカード」のシステムに障害が発生いたしました。

そのため、期間中に対象のプリペイドカードをトイザラス、ベビーザラス店舗にてお買い上げいただいたお客様におきまして、ご購入後24時間以内にカードを有効化できない事例が発生いたしましたが、8月14日（金）20時現在、有効化の対応を完了しております。

お客様には大変ご迷惑をおかけ致しましたことを、謹んでお詫びを申し上げます。

平成27年8月14日

日本トイザラス株式会社

記

1. 日時
平成27年8月12日（水）午後6:45頃～8月13日（木）午前4:00
2. 対象のプリペイドカード <5種類>
ニンテンドープリペイドカード
プレイステーション ネットワーク カード
GOOGLE PLAY ギフトカード
LINE プリペイドカード
iTunes カード
3. 影響
プリペイドカード有効化の遅延
4. 原因
ネットワークの通信障害による影響

お問い合わせ先

お近くのトイザラス、ベビーザラス店舗までお問い合わせください。

各店舗の電話番号は、「[トイザラス・ベビーザラス店舗情報](#)」ページにてご確認ください。

※お客様のお名前・お電話番号などの個人情報は、本件の目的以外では使用致しません。

以上