

男児用水泳パンツの一部の自主回収について

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび日本トイザラス株式会社が販売いたしました男児用水泳パンツの一部におきまして、パンツ内側のメッシュサポーターのメッシュ穴が、陰茎部先端の皮膚を挟み、皮膚等を傷つける恐れのあることが判明いたしましたので、該当商品を自主回収させていただきたくお願い申し上げます。

つきましては、該当商品をお手元にお持ちのお客様はご使用をおやめいただき、誠にお手数ではございますが、ご返金対応をいたしますので、お手元の商品をお近くのトイザラス店舗もしくはベビーザラス店舗にお持ちいただくか、下記の「お問い合わせ先」までご一報くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

お客様には、多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

平成 27 年 6 月 19 日

日本トイザラス株式会社

記

1. 対象商品

「Gagou Tagou (ガグタグ)」、「KOALA KIDS (コアラキッズ)」、「KIDSRUS (キッズラス)」のメッシュサポーター付きの男児用水泳パンツ

ブランド名	サイズ	販売期間
Gagou Tagou (ガグタグ)	80cm、90cm、95cm	2012年8月まで
KIDSRUS (キッズラス)	80cm、90cm、95cm	2014年8月まで
KOALA KIDS (コアラキッズ)	80cm、90cm、95cm、100cm	2015年2月まで

<対象商品の一例>



【男児用水泳パンツの一例】



【メッシュサポーターの一例】



【タグ及びメッシュのイメージ】

<改良商品の一例>

パンツ内側のサポーターが下記形状の水着は、従来どおり、安心してご使用いただけます。



2. ご返品・ご返金の方法

お近くのトイザラス店舗またはベビーザラス店舗に現品をお持ちいただいた場合は、店頭にてご購入代金を返金させていただきます。また、下記の「お問い合わせ先」までご連絡いただいた場合は、現品の受領後、ご購入代金を現金書留にて返金させていただきます。

3. お問い合わせ先

日本トイザラス 商品問い合わせ窓口

【電話番号】 フリーダイヤル 0120-44-6560（または 044-522-6560）

※上記フリーダイヤルは一部IP電話ではご利用いただけません。

各店舗の電話番号は、「[トイザラス・ベビーザラス店舗情報](#)」ページにてご確認ください。

【受付時間】 10時～17時（土・日・祝日除く）

お客様のお名前・ご住所・お電話番号などの個人情報は、本件の目的以外では使用いたしません。

以上