

「トイザラス・ベビーザラス ポイントカード」のシステム不具合に関するお詫びとお知らせ

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、2015年4月11日（土）に、「トイザラス・ベビーザラス ポイントカード」（以下、ポイントカード）のシステム障害が発生し、同日、トイザラス、ベビーザラス店舗にて、ポイントカードを使用して商品をご購入されたお客様におきまして、お会計時のポイントが正しく処理されていない場合があることが判明致しました。

現在、原因究明とデータの修正に関する対応を進めておりますが、お時間を要することが予想されております。今後の進捗につきましては、こちらの告知文の追記にてご案内させていただきますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。対象のお客様は、大変お手数ではございますが、ホームページ（www.rpoints.jp）にて会員番号・パスワードでログインの上、ポイントの履歴をご確認いただき、ポイント数や購入履歴等に、間違った表示がされている場合には、下記に記載の「トイザラス・ベビーザラス ポイントカード事務局」までご連絡くださいますようお願い致します。

2015年4月12日（日）以降、システムは復旧しており、ポイントカードのご使用時のポイントは正常に反映されております。また、今回の障害に伴うお客様の個人情報の流出はございません。

お客様には多大なご迷惑をおかけ致しましたことを深くお詫びを申し上げます。

平成27年4月17日

日本トイザラス株式会社

記

1. 対象日 2015年4月11日（土）9：00～22：00
2. 影響エリア トイザラス、ベビーザラス全店舗
（※「トイザラス・ベビーザラス オンラインストア」は除く）
3. 影響 ポイントカードのポイントが正しく処理されていない可能性がある
4. 原因 ポイントシステムのサーバー障害による影響
5. お問い合わせ先 トイザラス・ベビーザラス ポイントカード事務局
【電話番号】 0120-181-544（フリーダイヤル）
【受付時間】 10時～18時（土・日・祝日除く）

※お客様のお名前・電話番号などの個人情報は、本件の目的以外では使用致しません。

以上