

株式会社やのまん

「ディズニーウッドパズルフレーム 1-ボ ホワイト」の一部商品の不具合に関するお詫びとお願い

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび、弊社取引先であります株式会社やのまん様が製造した「ディズニーウッドパズルフレーム 1-ボ ホワイト」の一部商品に関する無償交換の発表が行なわれました。

この発表を受け、対象商品をご購入されたお客様へのご案内にご協力させていただくため、株式会社やのまん様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 27 年 4 月 1 日

日本トイザラス株式会社

2015年4月1日

お客様各位

(株) やのまん

「ディズニーウッドパズルフレーム 1-ボ ホワイト」 一部商品の不具合に関する お詫びとお願い

日頃よりやのまん製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さてこの度、「ディズニーウッドパズルフレーム 1-ボ ホワイト」の一部の商品において、フレームスリット部（パズル差込口）が狭く、パズルが入れづらいという不具合があることが判明いたしました。

つきましては、お手元の商品をご確認のうえ不具合があると思われる場合には、下記窓口までご連絡いただきますよう、お願いいたします。無償で商品交換の手配をさせていただきます。

このたび、お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後はより一層の品質向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧のほどお願い申し上げます。

■対象商品

- ・16071-0102 ディズニーウッドパズルフレーム 1-ボ ホワイト
JAN : 4979817703946



■本件に関するお客様からのお問い合わせ先

(株) やのまん お客様相談室

電話番号： 03-3865-8493

受付時間： 月～金曜日 10:00～17:00 ※祝日および弊社特別休業日を除く

上記窓口にてお客様からご提供いただく氏名、住所などの個人情報は、本件対応の目的にのみ使用させていただきます。他社・他団体へ個人情報を提供することは一切ございません。