

「トイザラスオリジナル めいぐるみ クマ 15cm」の自主回収について

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび中国 Jiangsu Guotai International Group 社が製造し、トイザラスグループが販売した「トイザラスオリジナル めいぐるみ クマ 15cm」におきまして、スペインでの抜き取り検査にて、ヨーロッパの規格に適合していないことが判明いたしました。めいぐるみの目玉が基準値以下の力で抜けてしまい、お子様が誤飲する恐れがあると判断し、お子様の安全に万全を期するために、対象商品を自主回収させていただきます。なお、本日現在におきまして、国内外での対象商品による事故報告は受けておりません。

つきましては、誠にお手数ではございますが、ご返金対応をいたしますので、お手元の商品をご確認の上、お近くのトイザラス店舗もしくはベビーザラス店舗にお持ちいただくか、下記の「お問い合わせ先」までご一報くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願いいたします。

平成 27 年 3 月 06 日

日本トイザラス株式会社

記

1. 対象商品及び販売期間

「トイザラスオリジナル めいぐるみ クマ 15cm」

【販売価格】299 円（税込）

【色】ダークブラウン、ライトブラウン、ベージュ、ホワイト（計 4 色）

【対象年齢】18 ヶ月以上

【販売期間】2012 年 6 月 14 日～2014 年 8 月 2 日

【商品番号】MFR#5F5F492



拡大写真 商品タグ
＜商品番号： MFR#5F5F492＞

2. ご返品・ご返金の方法

お近くのトイザラス店舗またはベビーザラス店舗に現品をお持ちいただいた場合は、店頭にてご購入代金を返金させていただきます。また、下記の「お問い合わせ先」までご連絡いただいた場合は、現品の受領後、ご購入代金を現金書留にて返金させていただきます。

3. お問い合わせ先

日本トイザラス 商品問い合わせ窓口

【電話番号】フリーダイヤル 0120-44-6560（または 044-522-6560）

※上記フリーダイヤルは一部IP電話ではご利用いただけません。

各店舗の電話番号は、「[トイザラス・ベビーザラス店舗情報](#)」ページにてご確認ください。

【受付時間】10 時～17 時（土・日・祝日除く）

以上