

「トランシーバー」の自主回収について

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび日本トイザラス株式会社が輸入・販売した下記対象の「トランシーバー」が、電波法施行規則に定められた微弱電波基準の範囲を超えていることが判明いたしましたので、自主的に回収させていただきたくお願い申し上げます。

つきましては、誠にお手数ではございますが、ご返金対応をいたしますので、お手元の商品をご確認の上、お近くのトイザラス店舗またはベビーザラス店舗にお持ちいただくか、下記の「お問い合わせ先」までご一報くださいますようお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には、多大なご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

平成 26 年 12 月 25 日

日本トイザラス株式会社

記

1. 対象商品及び販売期間

■TRUE HEROES ハイパートランシーバー（販売価格：税込 1,078 円）

【販売期間】 2011 年 9 月初旬～2014 年 12 月 24 日

【色】 シルバー、ブルー <2色>



【パッケージ（正面）】



【パッケージ（裏面）】



【トランシーバー本体（正面）】

■SPY GEAR トランシーバー（販売価格：税込 1,617 円）

【販売期間】 2013 年 9 月初旬～2014 年 12 月 24 日



【パッケージ（正面）】



【パッケージ（裏面）】



【トランシーバー本体（正面）】

2. ご返品・ご返金の方法

お近くのトイザラス店舗またはベビーザラス店舗に現品をお持ちいただいた場合は、店頭にてご購入代金を返金させていただきます。また、下記の「お問い合わせ先」までご連絡いただいた場合は、現品の受領後、ご購入代金を現金書留にて返金させていただきます。

3. お問い合わせ先

日本トイザラス 商品問い合わせ窓口

【電話番号】 フリーダイヤル 0120-44-6560（または 044-522-6560）

※上記フリーダイヤルは一部IP電話ではご利用いただけません。

各店舗の電話番号は、「[トイザラス・ベビーザラス店舗情報](#)」ページにてご確認ください。

【受付時間】 10 時～17 時（土・日・祝日及び 2014 年 12 月 31 日～2015 年 1 月 4 日は除く）

以上

お客様のお名前・ご住所・お電話番号などの個人情報は、本件の目的以外では使用いたしません。