

株式会社バンダイ
「HGUC 1/144 ゼータプラス(ユニコーン Ver.)」ご購入のお客様へ

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび、弊社取引先であります株式会社バンダイ様が製造し、日本トイザラス株式会社が販売した「HGUC 1/144 ゼータプラス(ユニコーン Ver.)」に関する発表が行なわれました。

この発表を受け、対象商品をご購入されたお客様へのご案内にご協力させていただくため、株式会社バンダイ様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 26 年 7 月 16 日

日本トイザラス株式会社

【お詫びと商品回収のお知らせ】

HGUC 1/144 ゼータプラス(ユニコーン Ver.)ご購入のお客様へ

お客様各位

平成 26 年 7 月 12 日より発売の「HGUC 1/144 ゼータプラス(ユニコーン Ver.)」

につきまして、頭部部品側面形状の成形による不具合（成形品 B、部品 No4 の成形不具合）と、股部分の前垂れ部品形状誤加工（成形品 B、部品 No31 の形状誤加工）があることが判明いたしました。
商品をお買い求めいただきましたお客様には、ご迷惑をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げます。

（対応）

ご購入されたお客様には、返金もしくは、商品一式との交換をさせていただきます。すでに組立てを完了されていらっしゃるお客様でご希望のお客様には、返金もしくは、商品一式と交換をさせていただきます。

大変お手数ですが、下記バンダイ相談センター宛にご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご容赦いただけますようお願い申し上げます。

今後とも弊社商品をよろしく願いたします。

株式会社バンダイ

■該当商品

HGUC 1/144 ゼータプラス(ユニコーン Ver.)

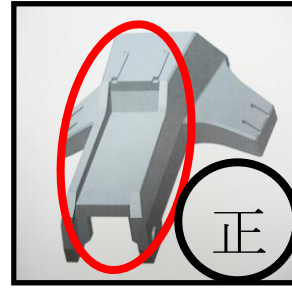
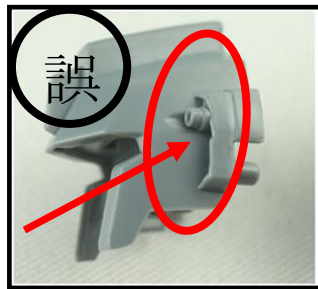
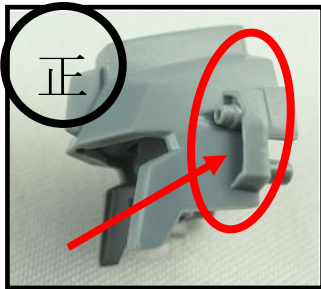
メーカー希望小売価格 ¥2,592（税 8%込）

■良品と不具合品の比較写真

頭部部品（成形品 B、部品 No4）

■良品設計データと形状誤加工品の比較写真

股部分の前垂れ部品（成形品 B、部品 No31）



□ この件に関するお問い合わせ先

バンダイ静岡相談センター

〒420-8681 静岡県静岡市葵区長沼 500-12

TEL : 054-208-7520

受付時間 平日 10時～16時（土・日・祝日、夏季・冬季休業日を除く）

*1 お電話でのお問い合わせ等は恐れ入りますが、上記時間内にてお願いいたします。

*2 お電話窓口では、お問い合わせ内容を把握するため、ならびに電話対応者の能力向上のため、録音を行う場合がございますので、ご了承くださいませようお願いいたします。

<お問合せフォーム>

<http://www.bandai.co.jp/support/caution.html>

※お問い合わせフォームは PC および一部スマートフォンからのみご利用いただけます。

フォーム入力の際には以下の情報を記載いただきますよう、お願いいたします。

「お問い合わせ商品欄」・・・「HGUC 1/144 ゼータプラス(ユニコーン Ver.)」

「お問い合わせ内容欄」・・・「頭部・股部分の前垂れ」とご記載頂き、ご購入数量、ご購入時期、ご購入店舗もご記載ください。

※ご記入いただいたお客様の個人情報は、お客様対応業務以外には、一切使用いたしません。