

株式会社ダッドウェイ(輸入)

「エルゴベビー・パフォーマンス・ヴェントス・ベビーキャリア／ブラック」に関するお詫びとお知らせ

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび、弊社取引先であります株式会社ダッドウェイ様が輸入し、日本トイザラス株式会社が販売した「エルゴベビー・パフォーマンス・ヴェントス・ベビーキャリア／ブラック」の一部商品の不具合に関する発表が行なわれました。

この発表を受け、対象商品をご使用になられているお客様へのご案内にご協力させていただくため、株式会社ダッドウェイ様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 26 年 4 月 11 日

日本トイザラス株式会社



エルゴベビー パフォーマンス・ヴェントス ベビーキャリア / ブラックについて お詫びと無償点検のお願い



平素よりエルゴベビーをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、「エルゴベビー・パフォーマンス・ヴェントス・ベビーキャリア / ブラック」のごく一部製品におきまして、胸ストラップの位置調節用レール部の縫製不具合が混入しており、装着時に胸ストラップを強く引っ張った際にレール先端から胸ストラップのスライダーが抜ける恐れがあることが判明いたしました。

お客さまの安全性を最優先に考え、当該製品の無償点検をさせていただきたく、ご協力お願いいたします。




当該製品をお買上げのお客さまには多大なご迷惑とお手数をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げますとともに、誠に恐れいりますが、下記フリーコールまでご連絡賜りたくお願い申し上げます。

平成26年4月11日 株式会社ダッドウェイ

本件に関するお問い合わせは

「エルゴベビー・ヴェントス」無償点検お問い合わせ窓口 受付期間：4月11日(金)～5月30日(金)
(土日祝祭日を除く)
受付時間：10:00～17:00
※4月20日(日)までは受付時間を拡大し
10:00～19:00として土日受付けいたします。

 **0120-952-923**

対象製品名	エルゴベビー・パフォーマンス・ ヴェントス・ベビーキャリア / ブラック
対象製造ロット番号	EBC2013121326NL
ロット番号確認方法	点検対象外 製品確認方法
<p>フード収納用ポケット内側の製造ロット番号タグに記載がございます。</p>   <p>こちらのロット番号のご確認をお願いいたします。</p>	<p>ウエストベルトケアラベルに 下記の完了印が2つ押されている製品は、既に点検済みですので点検対象外です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●[検R] ヴェントス点検完了印 ●[検H] 通常検品完了印  <p>完了印イメージ</p>

こちらの内容は弊社ホームページ、エルゴベビーブランドサイトでもご案内しております。
弊社ホームページ：www.dadway.com / エルゴベビーブランドサイト：www.ergobaby.jp
お客さまからご連絡いただきました個人情報は、点検に関わる目的以外には一切使用いたしません。