ライオンケミカル株式会社(製造)

「チュチュベビー 虫よけミストタイプ (40ml + 10ml 増量)」に関するお詫びとお知らせ

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび、ライオンケミカル株式会社様が製造し、日本トイザらス株式会社が販売した「チュチュベビー 虫よけミストタイプ(40ml + 10ml 増量)」の一部商品の自主回収に関する発表が行なわれました。

この発表を受け、対象商品をご購入されたお客様へのご案内にご協力させていただくため、発売元である ジェクス株式会社様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成26年4月9日

日本トイザらス株式会社

チュチュベビー虫よけミストタイプ (40ml + 10ml 増量) をお持ちのお客様へ 商品回収に関するお詫びとお知らせ

この度、2014 年 2 月 20 日以降に出荷致しました下記商品の一部におきまして、容器から内溶液が漏出する可能性が判明致しました。当該製品は医薬部外品として安全性を確認しておりますが、万全を期して当該対象商品を自主回収させて頂きます。

お客様並びにお取引先様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを謹んでお詫び申し上げます。 つきましては、お手元に当該対象商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記までご連絡頂く か、料金着払いにてご返送下さいますようお願い申し上げます。

後日、ご交換もしくは商品代金を返金させていただきます。

今後は、品質管理を徹底し再発防止に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

• 対象商品

名称:チュチュベビー 虫よけミストタイプ (40ml+10ml 増量)

形態:ミストタイプ

対象:本体底面のロット番号が「190226」「200226」「210226」「240226」と印刷されている製品

JAN コード: 4973210990903

原因:容器の成型不良

※ 旧パッケージの商品は対象ではありません。



・お問合せ先/送り先

〒540-0012 大阪市中央区谷町 2-3-12

ジェクス株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-252-192 祝除く月~金 9:30-17:00