

コンビ株式会社  
ベビーカー「F2（エフツー）」お詫びとお知らせ

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび、弊社取引先でありますコンビ株式会社様が製造し、日本トイザラス株式会社が販売するベビーカー「F2（エフツー）」の一部製品の不具合に関する発表が行なわれました。

この発表を受け、対象製品をご使用になられているお客様へのご案内にご協力させていただくため、コンビ株式会社様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 26 年 1 月 16 日

日本トイザラス株式会社

# コンビ ベबीカー「F2(エフツー)」

## 自主的な無償部品交換のお詫びとお知らせ

お客様各位

2012年1月より販売しておりますベビーカー「F2(エフツー)」におきまして、使用環境による複合要因により、一部製品のアームレストが破損する不具合が発生しております。

お客様には、ご心配をお掛けすることになり、誠に申し訳ございません。

弊社といたしましては、より安全に使用していただくために自主的に無償部品交換を実施することといたしました。

つきましては、下記の対象製品をお持ちのお客様は、専用フリーダイヤル『コンビF2お問い合わせ窓口』までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

**対象製品** F2 AB-240 / F2 ミッキーマウス

**対象製品の見分け方**

- ①向かって左側の座面下のフレームに貼ってあるシリアルシールの**製品名**をご確認ください。
- ②座席側から側面のシートをめくり、**アームレスト側面の形状**をご確認ください。



②アームレスト形状



この「くぼみ」のある形状が  
交換対象製品です。



「くぼみ」のない形状は、交換対象製品ではありません。引き続き安心してご使用下さい。



本件に関するお問い合わせは、専用フリーダイヤル  
コンビ F2お問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

**TEL:0120-055-051**

(受付時間:土・日・祝日を除く10:00~17:00)

※2014年1月の土・日は受け付けいたします。

※公衆電話からはご利用いただけません。

- こちらの内容は弊社ホームページでもご案内しております。

<http://www.combi.co.jp/>

Combi