

株式会社 明治

「明治ステップ（850g 缶）」のお取り替えに関するお詫びとお知らせ

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、弊社の取引先であります株式会社 明治様から、同社製品「明治ステップ（850g 缶）」のお取り替えに関する発表が行なわれました。

この発表を受け、対象製品をご使用になられているお客様へのご案内にご協力させていただくため、株式会社 明治様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 23 年 12 月 6 日

日本トイザラス株式会社

お客様各位

「明治ステップ（850g缶）」のお取り替えに関するお詫びとお知らせ

平素は当社製品をご愛用賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当社製品「明治ステップ（850g缶）」の一部の製品から、わずかながら放射性物質が検出されました。同物質の値は、食品衛生法に基づく乳児の飲用に関する暫定規制値（牛乳・乳製品で放射性セシウム134及び137の合計値200Bq/kg）以下で、22から31Bq/kgであり、毎日飲用されましても健康への影響はないレベルとされております。

しかしながら、当社としては、調製粉乳（粉ミルク）は乳児にとって極めて重要な栄養源であることから、乳児を持つお客様に安心してご愛用いただくことを最優先し、すでに対象製品をご購入のお客様で、お取り替えをご希望のお客様におかれましては、新たな製品と取り替えさせていただきます。

また、「明治ほほえみ」、「明治ステップ」については、今後すべての製造日の製品で放射性物質の検査を行い、その結果を順次当社ホームページで掲載してまいります。

このたびは、お客様およびお取引先様をはじめ、関係者の皆様にご心配、ご迷惑をおかけしますことをお詫び申し上げます。

今回、検出された製品は、賞味期限が2012年10月4日、10月21日、10月22日、10月24日の上記4製造日分ですが、万全を期すために、賞味期限が、2012年10月の下記の製品をお取替えの対象とさせていただきます。

※詳細の検査結果は別紙の通り

なお、「明治ほほえみ（850g缶）」については、これまで検査したすべての製造日の製品で不検出（検出限界値未満）でしたので、引き続き安心してご愛用いただけます。

当社といたしましては、引き続きお客様に安全な製品をお届けできますよう品質管理体制の向上に努めてまいります。

株式会社 明治

記

1. お取り替え対象製品

製品名	「明治ステップ（850g缶）」
賞味期限	賞味期限が2012年10月の製品 「2012. 10. 03」「2012. 10. 04」「2012. 10. 05」 「2012. 10. 06」「2012. 10. 21」「2012. 10. 22」 「2012. 10. 23」「2012. 10. 24」
製造者	株式会社 明治 埼玉工場（春日部市）
販売地域	全国

2. 対象製品のご送付先

株式会社 明治 埼玉工場
〒344-0057 埼玉県春日部市南栄町1-5
お問い合わせ先 0120-077-369

※後日、新たな同製品をお送りさせていただきますので、上記送付先まで着払いにてお送りください。対象製品のご送付にあたりましては、お客様のお名前、郵便番号、ご住所、電話番号をお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※お客様からご連絡いただきました個人情報は本件の目的以外には一切使用いたしません。

3. お問い合わせ先

株式会社 明治 お客様相談センター
フリーダイヤル 0120-077-369
受付時間：平日午前9時～午後5時まで
なお、12月18日までは、土日も含め受付させていただきます。



「明治ステップ(850g缶)」

以上