

マルカ株式会社

「ワンワンとうーたんのマラカス」のボタン電池の交換（自主回収）のお願いとお詫び

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、弊社の取引先でありますマルカ株式会社様から、同社製品「ワンワンとうーたんのマラカス」の自主回収に関する発表が行なわれました。

この発表を受け、対象製品をご使用になられているお客様へのご案内にご協力させていただくため、マルカ株式会社様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 23 年 11 月 17 日

日本トイザラス株式会社

お客様各位

「ワンワンとうーたんのマラカス」のボタン電池の交換(自主回収)の御願いと御詫び

平素は、弊社商品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造・販売致しました商品「ワンワンとうーたんのマラカス」(内、ボタン電池を使用するうーたんマラカス)におきまして電池ボックス内に付属しているお試し用のボタン電池が電池交換の際に破損する事故が一件発生致しました。その為、電池破損が発生するおそれがある生産時期の商品(ボタン電池を使用するうーたんマラカス)を回収し、新たな電池に交換させて頂くことと致しましたので、対象商品をお持ちのお客様におかれましては、ボタン電池を取り外さずに商品を下記住所へ着払いにて御送付頂けます様、御願い致します。本品をご愛用の皆様には、大変な御心配と御迷惑を御掛け致しますことを心より御詫び申し上げます。

今後はより一層の品質管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒商品の回収に御理解と御協力を賜りますようお願い申し上げます。

尚、本商品に使用しているキャラクターの著作権者様には本件に関して一切の責任はございません。

2011年11月17日

マルカ株式会社

〈対象商品〉

「ワンワンとうーたんのマラカス」

バーコード No. 4902923 120666

製造ロット番号 「A09」～「L09」・「A10」～「L10」
(2009年1月～2010年12月製造)

希望小売価格 924円(税込)

※製造ロット番号をご確認できない場合は、フリーダイヤルまでお問い合わせください。



〈回収方法〉

お名前、ご住所、お電話番号を明記の上、下記商品送付先まで料金着払いにてお送りください。

商品到着後、すみやかに、新しいボタン電池と交換した上で御返送させていただきます。

〈商品ご送付先〉

〒111-0023 東京都台東区橋場1-2-1 マルカ株式会社 ワンワンとうーたんのマラカス係まで
着払いにて御手配願います。

〈お問い合わせ先〉

マルカ株式会社 お客様問い合わせ窓口

フリーダイヤル 0120-989-590

受付時間 9:00-17:00

2011年11月17日～11月30日まで無休。(2011年12月1日以降は、土日祝日を除く月曜から金曜日)

詳しい情報につきましては、弊社ホームページでも御確認いただけます。

<http://www.maruka.jp/>

※お客さまの個人情報は、本件の目的以外に使用いたしません。