

ビーンスターク・スノー株式会社
「ビーンスターク ポカリスエット 120mlびん」お詫びとお知らせ

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。
さて、弊社の取引先でありますビーンスターク・スノー株式会社様から、同社取扱商品「ビーンスターク ポカリスエット 120mlびん」の自主回収に関する発表が行なわれました。

この発表を受け、弊社では商品の早急な回収に協力させていただくため、ビーンスターク・スノー株式会社様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 23 年 7 月 1 日

日本トイザラス株式会社

お客様各位

ビーンスターク・スノー株式会社

「ビーンスターク ポカリスエット 120ml びん」

お詫びとお知らせ

この度、大塚製薬株式会社からビーンスターク・スノー株式会社が仕入れ販売しております「ビーンスターク ポカリスエット 120ml びん」(製造委託先:大塚食品株式会社)の一部商品におきまして、白い浮遊物があるとの指摘があり、調査分析したところ、当該商品にカビが混入していることが判明いたしました。

健康に影響を及ぼすものではなく、また、これまでに健康被害の報告はございませんが、万全を期して当該商品を自主回収させていただきます。

お客様のお手元に当該商品がございましたら、誠に恐縮ではございますが、下記送付先までお送り頂きますようお願い申し上げます。

この度は、お客様やお取引先様ならびに関係の皆様にご多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後一層の品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名	ビーンスターク ポカリスエット 120ml びん
JAN コード	4987035206118
賞味期限	2012年4月5日(表示:「12.4.5」) 上記賞味期限「12.4.5」以外の商品につきましては、在庫検査済みですので、対象商品ではございません。



商品回収に関するお願い

お客様のお手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ですが、料金着払いにてご送付いただきますようお願い申し上げます。

なお、後日、商品代金をご送付させていただくため、お名前、ご住所、お電話番号を必ずお書き添えくださいますようお願い申し上げます。

* ご連絡いただきましたご住所・お名前等お客様の情報は、本件についてのみ使用いたします。その他の目的のためには、お客様の個人情報の開示、使用をすることは一切ございません。

ご返送先

〒520-3211 滋賀県湖南市高松町 6-6
大塚食品株式会社 滋賀工場

本件に関するお客様からのお問い合わせ先

大塚製薬株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル:0120-050-616

受付時間 月曜から金曜日の9時～17時まで

(ただし、7月2日(土)・3日(日)は、9時～19時まで)