

Effigi 社 (製造)

「ガグ タグ」ブランドの一部男児用衣類の自主回収について

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび、カナダのEffigi社(以下、「エフィジー」といいます。)が製造し、日本トイザラス株式会社(以下、「日本トイザラス」といいます。)が輸入・販売したガグタグブランドの下記対象商品の一部に、ボタンの裏面に突起がある商品が発見され、お客様が擦り傷を負う事故が発生したことをうけ、製造元のエフィジーが自主的に回収させていただくこととなりましたので、ご案内申し上げます。

つきましては、対象商品をお持ちのお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、ご返金対応をいたしますので、お近くのトイザラス店舗もしくはベビーザラス店舗にお持ちいただくか、下記のお問い合わせ先までご一報くださいますようお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成 23 年 6 月 8 日

Effigi Inc.
日本トイザラス株式会社

記

1. 対象商品

商品名	商品番号 ※洗濯ラベルに表示	価格 (円)	サイズ (cm)	販売期間	商品画像
ガグタグ ボーイズ 2PCSセット (男児用Tシャツスーツ)	101525434	1,999	80/90/95	2011年4月 ～ 2011年5月	
ガグタグ ボーイズ 2PCSセット (男児用Tシャツスーツ)	101524934	1,999	80/90/95	2011年4月 ～ 2011年5月	
ガグタグ ボーイズ 2PCSセット (男児用タンクトップスーツ)	101525334	1,999	80/90/95	2011年4月 ～ 2011年5月	

<突起の一例>

<洗濯ラベルの一例>



【ボタン表面】



【ボタン裏面<突起部分>】



【商品番号】

2. ご返品・ご返金の方法

- 1) お近くのトイザラス店舗もしくはベビーザラス店舗に対象商品をお持ちいただいた場合には、店頭にてご購入代金を返金させていただきます。
- 2) または、下記お問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。対象商品を着払いにて返送いただいた後、ご購入代金を現金書留にて返金させていただきます。

3. お問い合わせ先

日本トイザラス 商品問い合わせ窓口

【電話番号】 フリーダイヤル 0120-44-6560(または044-522-6560)

※上記フリーダイヤルは一部 IP 電話ではご利用いただけません。

各店舗の電話番号は、[トイザラス・ベビーザラス店舗情報](#)ページにてご確認ください。

【受付時間】 10時～17時（土・日・祝日除く）

以上

お客様のお名前・ご住所・お電話番号などの個人情報は、本件の目的以外では使用いたしません。