

株式会社グランドール
「ベビービョルン® ベビーシッターバランス」の回収・検品について

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、弊社の取引先であります株式会社グランドール様から、同社商品「ベビービョルン® ベビーシッターバランス」の回収・検品に関する発表が行なわれました。

この発表を受け、対象商品をご使用になられているお客様へのご案内にご協力させていただくため、株式会社グランドール様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のご連絡先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 21 年 7 月 16 日

日本トイザラス株式会社

ベビー Björn® ベビーシッター バランス ご愛用のお客様へ お詫びとお願い

平素は弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社取扱商品「ベビー Björn® ベビーシッター バランス」におきまして、商品の一部に異物の混入が見つかりました。異物の中には、「針状の金属」もあり、そのままご使用になられますと思わぬ事故につながる危険がございます。ベビー Björn 社では、お客様の安全を第一に考え、当該商品をご愛用中のお客様より一旦回収させていただき、安全確認の後、ご返送させていただくことといたしました。

誠にお手数ではございますが、お手元の商品をご確認のうえ、弊社窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

弊社商品をご愛用のお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<p>対象商品</p>	<p>ベビーシッターバランス シリーズ</p>  <p>ブラックレッド カーキ ブラウン ダークブルー ブラックギンガム エアーホワイト エアーブラック</p> <p>以下は対象外です。そのままご使用いただけます</p> <ul style="list-style-type: none"> ■すでに検品済みのもの・・・下記をご確認ください <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p><カバーで確認する場合> シートカバー内側に添付されている製造年月日タグに●か✓が記されているもの</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><BOXで確認する場合> BOX裏側に添付されたバーコード横に「検針済」もしくはグリーン のシールがある場合</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> ■他のベビーシッターシリーズも対象外です <ベビーシッター 1-2-3 トーイセット><ニューベビーシッター>は対象外です。そのままご使用ください。
<p>回収方法</p>	<p>対象商品をご使用のお客様は、お手数ですが下記フリーダイヤルまでご連絡ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■電話にてご住所など必要事項をお伝え頂き、都合のよい日時をお伝えください。 ■弊社より委託された佐川急便担当スタッフが、お客様のご自宅まで商品を回収に参ります。 ■回収後、弊社にて検品をさせていただきます。 ■弊社到着後より約 1 週間（5 営業日）ほどでお客様にお戻しいたします。
<p>ご連絡先</p>	<p>株式会社グランドール</p> <p>フリーダイヤル 0120-664-553（携帯電話可）</p> <p>受付時間 土曜・日曜・祝日を除く午前 9 時～午後 5 時まで</p>